



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**FORMATO GUÍA PARA REGISTRO DE ASIGNATURAS**

Hoja 1 de 3

### I. DATOS DEL PROGRAMA Y LA ASIGNATURA

- 1.1 NOMBRE DEL PROGRAMA: Maestría en Informática
- 1.2 COORDINADOR DEL PROGRAMA: Dr. Eric Manuel Rosales Peña Alfaro
- 1.3 NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Administración Informática
- 1.4 CLAVE: 4003 (Para ser llenado por la SIP)
- 1.5 TIPO DE ASIGNATURA: OBLIGATORIA  OPTATIVA   
 SEMINARIO  ESTANCIA
- 1.6 NÚMERO DE HORAS: TEORÍA  **51** PRACTICA  T-P
- 1.7 UNIDADES DE CRÉDITO:  **6**
- 1.8 FECHA DE LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: 

7	02	2012
d	m	a
- 1.9 SESIÓN DEL COLEGIO DE PROFESORES EN QUE SE ACORDÓ LA IMPLANTACIÓN DE LA ASIGNATURA: 

SESIÓN No.	
------------	--

FECHA:			
	d	m	a
- 1.10 FECHA DE REGISTRO EN SIP: 

d	M	a

 (Para ser llenado por la SIP)

### II. DATOS DEL PERSONAL ACADÉMICO

- 2.1 COORD. ASIGNATURA: M. en C. Guillermo Pérez Vázquez CLAVE: 6993-EE-10
- 2.2 PROFR. PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_ CLAVE: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ CLAVE: \_\_\_\_\_

### III. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

#### III.1 OBJETIVO GENERAL

Comprende los procesos de negocio en las organizaciones actuando como integrador y apoyo para optimizar el uso de los recursos al proporcionar sistemas de información eficientes y los medios para su explotación.

#### III.2 DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

TEMAS Y SUBTEMAS	TIEMPO
1. La planeación estratégica.	9 horas
1.1 Liderazgo para el desarrollo sustentable	
1.2 La calidad ISO 9000	
2. Alineación estratégica y conocimiento del negocio	9 horas
2.1 Estrategia de competitividad.	
3. Administración informática y sus metodologías.	12 horas
3.1 ITIL	
3.2 COBIT	
3,3 ISO 38500	
3.4 MAAGTIC	
3,5 Otras metodologías.	
4.- Administración de la innovación y procesos de negocios	6 horas
4.1 Inteligencia de negocios.	
4.2 Administración del conocimiento	
5. Mejora continua de servicios de tecnologías de información.	9 horas
5.1 Administración de las adquisiciones.	
5.2 Auditoría de sistemas de información	
6. Administración de la informática en ambiente de e-business	6 horas

**III.3 BIBLIOGRAFIA UTILIZADA EN LA ASIGNATURA**

O'BRIEN A. JAMES, "INTRODUCTION TO INFORMATION SYSTEMS", IRWIN, USA. 1997

KROENKE, DAVID, "MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS", MCGRAW-HILL, USA, 1994.

KALAKOTA, RAVI; ROBINSON, MARCIA, "DEL E-COMMERCE AL E-BUSINEES: EL SIGUIENTE PASO", PEARSON EDUCACIÓN, MÉXICO, 2001.

COHEN, DANIEL; ASIN, ENRIQUE, "SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LOS NEGOCIOS: UN ENFOQUE DE TOMA DE DECISIONES", MCGRAW-HILL, MÉXICO, 2000

TURBAN, EFRAÍN; LEE, JAE ET AL,"ELECTRONIC COMMERCE: A MANAGERIAL PERSPECTIVE" PRENTICE-HALL, USA, 2000.

GABRIEL BACA URBINA, ELIZABETH ACOSTA GONZAGA Y PEDRO FERNANDO SOLARES SOTO. "ADMINISTRACION INFORMÁTICA" GRUPO EDITORIAL PATRIA. MÉXICO 2012.

**III.4 PROCEDIMIENTOS O INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN A UTILIZAR**

Dos exámenes escritos.

A medio semestre y al final del semestre.