

Instituto Politécnico Nacional

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas

Maestría en Administración

Guía de Estudios Fundamentos de Administración

La presente guía se ha elaborado con el fin de proporcionar a los aspirantes a ingresar a la Maestría en Administración una serie de temas que deberán investigar y analizar.

En esta guía se presentan los temas que se solicita a los alumnos desarrollen de manera personal. Derivado del estudio de estas temáticas generales se aplicará un examen escrito que versará sobre el contenido de los temas previamente mencionados.

Objetivo.

Comprender los conceptos, las técnicas y la evolución del pensamiento administrativo en el siglo XX y hasta principios del XXI, utilizando la descripción de principios elaborados por las escuelas que causaron mayor impacto tanto en la teoría como en la práctica de la gestión empresarial.

I. Temas y subtemas.

(1) Introducción.

- 1.1. Naturaleza y génesis de la organización y la empresa.
- 1.2. Diferentes tipos de organización.
- 1.3 La organización y la administración.

(2) Evolución histórica de las ideas en Administración.

- 2.1 Administración científica.
- 2.2 La gerencia administrativa.
- 2.3 El enfoque burocrático.
- 2.4 Las relaciones humanas.
- 2.5 Teoría X y Teoría Y.
- 2.6 Teoría general de sistemas.
- 2.7 Administración por objetivos.
- 2.8 Administración y calidad.
- 2.9 Teoría Z.
- 2.10 Seis Sigma.
- 2.11 Outsourcing.

- 2.12 Benchmarking.
- 2.13 Lean Manufacturing
- 2.14 Reingeniería de procesos.
- 2.15 Administración del conocimiento.

(3) El proceso administrativo.

- 3.1 Planeación
 - 3.1.1 Concepto, características e importancia.
 - 3.1.2 Principios.
 - 3.1.3 Planeación Estratégica.
 - 3.1.4 Toma de decisiones.
- 3.2 Organización
 - 3.2.1 Concepto
 - 3.2.2 División del trabajo y departamentalización.
 - 3.2.3 Jerarquía, centralización y delegación.
- 3.3 Conducción
 - 3.3.1 Motivación y liderazgo.
 - 3.3.2 Comunicación.
- 3.4 Control.
 - 3.4.1 Concepto.
 - 3.4.2 Proceso.
 - 3.4.3 Información y control.
 - 3.4.4 Control total de la calidad.

(4) La cultura, el cambio, el conflicto y el poder en las organizaciones.

- 4.1 La cultura organizacional.
- 4.2 El cambio organizacional y la resistencia al cambio.
- 4.3 El conflicto organizacional. Naturaleza, concepto y gestión del conflicto organizacional.
- 4.4 El poder en las organizaciones. Fuentes y tipos de poder.
- 4.5. Autoridad y liderazgo.

II. Referencias recomendadas.

- Amaru A. C. (2009) Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo. México Pearson Educación. Primera edición.
- Baca U. et-al (2010) Administración Integral. Hacia un enfoque de procesos. México. Grupo Editorial Patria. Primera edición.
- Evans, J. Y Lindsay, W. (1999), Administración y control de la calidad, Cuarta edición, México.
- Kast, F. y Rosenzweig, J. (1985) Organization and Management. A systems and contingency approach. New York, McGraw-Hill.
- Koontz, H. y Heinz W. (1996), Administración: una perspectiva global, McGrawHill, México.
- Stoner et al., (1996), Administración, Prentice Hall, México.